

AIU

**AIU**は、お客さまにケガや病気の際にスムーズに治療をお受けいただけるよう、掲載地域において、キャッシュレス・メディカルサービスをご案内しております。
キャッシュレス・メディカルサービスは、次の要領をご利用いただけます。

- 掲載の病院に電話をして、事前に診察の予約をしてください。
  - 診察の予約については、**AIU**アシスタンスセンターでも通訳のお手伝いしておりますので、どうぞご利用ください。（小冊子裏面等参照）
- 病院の受付カウンターへお越しください。
- AIU**の海外旅行保険インシュアランスカード（または契約証・加入者証）をご提示ください。
- 病院が案内する所定の書類または**AIU**指定の保険金請求書をご記入ください。
  - \*医療費等は、病院から**AIU**アシスタンスセンターまたは**AIU**の海外オフィスへ請求されます。

<div> <p>ご不明な点や、医療機関、キャッシュレス・メディカルサービスのご利用で支障が生じた場合には、本誌裏面に記載のアシスタンスセンターへご連絡ください。</p> <p>なお、医療機関側の理由でキャッシュレス・メディカルサービスを受けられない場合も稀にございますので、予めご了承ください。</p> </div>
---

- ＜ご利用の際のご注意＞
- 保険の対象とならない費用や保険金額（ご契約金額）を超えた部分の費用は、上記サービスをご利用できません。
  - お客さまご本人よりお支払いを求められることがございますので、ご容赦ください。一旦お支払いされた後に、**AIU**に保険金をご請求ください。
  - キャッシュレス・メディカルサービスをご利用された後に、**AIU**にて保険金支払いの対象外と判断された場合は、当振治療費をご負担いただきます。
  - その他ご不明の点が生じた場合には、アシスタンスセンターまでご照会ください。
  - 弊社は最新の病院情報を掲載する様とておりますが、病院の都合により予告なく移転・閉鎖されたり、また、掲載されている病院以外では、アシスタンスセンターにて交渉しても、上記サービスが提供できない場合もありますので予めご了承ください。
  - 大変まれではございますが、病院側の事務手続きの関係でお客さまに保険請求関係の書類が届く場合があります。万一ご不明な書面が病院から届いた際には、大変お手数ではございます

次

次の英文を病院・医師にインシュランスカードまたは契約証と共にご提示ください。お客様が**AIU**のご契約者であることが記載されています。

<div><b>TO: Medical Providers</b> No deductible, no co-payment. For dental care, please directly bill the patient. For emergencies or problems, please contact the nearest AIU Assistance Center; open 24 hours 7 days a week. Houston (USA) (1)-877-445-8137 Tokyo (Japan) (81)3-3560-7826 Beijing (China) 800-820-0250 (toll free) (86)-21-5298-9663</div> <p>For further details, please visit https://web.aiu.co.jp/ota/medical_providers.html</p>
--

<div> <p><b>For US Medical Providers except Hawaii, Guam, Saipan</b></p> <p>Please mail claims to: AIU Japan OTI SF-Medical Providers P.O. Box 5250 Alpharetta, GA 30023-5250</p> <p>AIU Japan OTI NY-Medical Providers P.O. Box 5610 Alpharetta, GA 30023-5610</p>    </div>
---

- For Non-US and Hawaii, Guam, Saipan Medical Providers**
- For filing a medical claim, contact the nearest AIU claim office in Insurance booklet. For details, please access our website: http://www.aiu.co.jp/travel/medscontact.pdf
  - AIU claims agent pays the medical expenses on behalf of the insured to the limit stated on the insurance card or certificate.

**(How to file a claim)**

- Please obtain claim form filled out completely from the insured.
- Please fill out diagnosis of claim form and send it to the nearest AIU claim agent.
- please be advised that we cannot allow the benefit for immunization shot, health check-up, child birth, miscarriage, and pre-existing conditions. However, for trip up to 31 days, emergency treatment for pre-existing condition and pregnancy related sickness may be covered under the policy terms.
- Dental rider may have co-payment clause, so we recommend charging patients up front.

Raffles Japanese Clinic（日本人専用） 月～金 9:45～13:00 14:45～18:00 土 9:45～12:30	177C, River Valley Rd, Liang Court Shopping Centre #B1-09, Singapore 179036	<b>6334-1175</b>
--	---	------------------

5-10 357M（TF）

## E

### ● Singapore シンガポール

AIU

が弊社にご連絡いただけますようお願い申し上げます。
7. ご案内する病院は、その地において適正に運営されているものをご紹介するよう努力しておりますが、治療内容について当社が法律上の責任を負うことはできませんので予めご了承ください。
8.24 時間受付の病院において、診察時間外の治療を受けられた場合には、治療費をお立て替えいただく場合があります。その場合の治療に要した費用については、後日、保険金請求を行なってください。
9. サービス向上のために、予告なくサービス内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

1) 掲載の病院に電話をして、事前に診察の予約をしてください。

- 診察の予約については、**AIU**アシスタンスセンターでも通訳のお手伝いしておりますので、どうぞご利用ください。（小冊子裏面等参照）

2) 病院の受付カウンターへお越しください。

- AIU**の海外旅行保険インシュアランスカード（または契約証・加入者証）をご提示ください。
- 病院が案内する所定の書類または**AIU**指定の保険金請求書をご記入ください。
  - \*医療費等は、病院から**AIU**アシスタンスセンターまたは**AIU**の海外オフィスへ請求されます。

AIU

<div> <p>ご不明な点や、医療機関、キャッシュレス・メディカルサービスのご利用で支障が生じた場合には、本誌裏面に記載のアシスタンスセンターへご連絡ください。</p> <p>なお、医療機関側の理由でキャッシュレス・メディカルサービスを受けられない場合も稀にございますので、予めご了承ください。</p> </div>
---

- ＜ご利用の際のご注意＞
- 保険の対象とならない費用や保険金額（ご契約金額）を超えた部分の費用は、上記サービスをご利用できません。
  - お客さまご本人よりお支払いを求められることがございますので、ご容赦ください。一旦お支払いされた後に、**AIU**に保険金をご請求ください。
  - キャッシュレス・メディカルサービスをご利用された後に、**AIU**にて保険金支払いの対象外と判断された場合は、当振治療費をご負担いただきます。
  - その他ご不明の点が生じた場合には、アシスタンスセンターまでご照会ください。
  - 弊社は最新の病院情報を掲載する様とてしておりますが、病院の都合により予告なく移転・閉鎖されたり、また、掲載されている病院以外では、アシスタンスセンターにて交渉しても、上記サービスが提供できない場合もありますので予めご了承ください。
  - 大変まれではございますが、病院側の事務手続きの関係でお客さまに保険請求関係の書類が届く場合があります。万一ご不明な書面が病院から届いた際には、大変お手数ではございま

## F

### ● Singapore シンガポール

Loh Guan Lye Specialists Center (外来) 月～金 9:00～16:30 土 9:00～13:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 8:30～17:00/土 9:00～12:30)</i>	No. 19 Logan Road 10400 Penang, Malaysia	<b>04-238-8888</b>
Gleneagles Medical Centre, Penang (Pulau Pinang Clinic Bhd) (外来) 月～金 8:30～16:00 土 8:00～13:00	1 Jalan Pangkor,10050 Penang	<b>04-227-6111</b>

### Johor Bharu ジョホールバル

JB Specialist Hospital (Hospital Pakar Sawi) 月～金 9:00～17:00 土 9:00～13:00 日 休診	38, Jalan Ros Merah Tiga/2, Taman Johor Jaya, 81100 Johor Bharu, Johor	<b>07-353-9988</b>
--	--	--------------------

(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 9:00～13:00のみ)

Mount Elizabeth Hospital (A & E Dept)	3 Mount Elizabeth, Singapore (228510)	<b>6731-2218</b>
Gleneagles Hospital(A&E Dept)	c/o Gleneagles Hospital 6A Napier Road, Singapore 258500	<b>6470-5688</b>
Nippon Medical Care (Gleneagles Hospital) 月～金 9:00～12:00 土 14:00～17:00 日 9:00～12:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 9:00～12:00 14:00～17:00/土 9:00～12:00)</i>	c/o Gleneagles Hospital 6A Napier Road, Annexe Block #03-00 Singapore 258500	<b>6474-7707</b> (予約系) <b>6731-2218</b> (緊急)

The Japanese Association Clinic, Singapore 月～金 9:00～12:00 14:00～17:00 土 9:00～12:00（日・公休は休み） <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 9:00～12:00 13:45～17:00/土 9:00～13:00)</i>	120 Adam Road, Singapore 289899	<b>6469-6488</b> <b>6467-0070</b> (日本語ホットライン)
Raffles Japanese Clinic（日本人専用） 月～金 8:45～12:30 14:45～18:00 土 8:45～12:00 日・公休は休み	585 North Bridge Road, Raffles Hospital #12-00 Singapore 188770	<b>6311-1190</b>

Raffles Japanese Clinic（日本人専用） 月～金 9:45～13:00 14:45～18:00 土 9:45～12:30	177C, River Valley Rd, Liang Court Shopping Centre #B1-09, Singapore 179036	<b>6334-1175</b>
--	---	------------------

## ● アメリカ（ハワイ・グアム・サイパン含む）・カナダ地域

アメリカ（ハワイ・グアム・サイパン含む）・カナダ地域に関しては、次の医療機関以外についてもヒューストン・アシスタンスセンターが窓口となり、病院紹介等のサービスのご提供を行っております。海外滞在先より、ヒューストン・アシスタンスセンターへお問い合わせください。

### （病院・クリニック）

<b>● America アメリカ California カリフォルニア州</b>		
St. Francis Memorial Hospital (Japanese Medical Service)	900 Hyde St., San Francisco, CA 94109	<b>415-353-6669</b>
Dr. Gerald Lee	2300 California St., #206, San Francisco CA 94115	<b>415-749-5775</b>
Takashi Yoshida MD 月～金 9:00～17:30 第1・第3土曜 9:00～13:30	2490 Hospital Drive, #103 Mtn.view, CA 94040	<b>650-962-4640</b>
Satoshi Kamada MD 月～金 8:30～17:00	340 West Central Ave. Ste. 132 Brea, CA 92821	<b>714-529-7088</b>
Satoshi Kamada MD 月～金 9:00～12:00 月・木 14:30～17:00 火・水・金 14:00～17:00	15775 Laguna canyon Suite 280 Irvine CA 92618	<b>949-453-1201</b>

George Yamauchi MD 月～金 8:30～17:00（泌尿器科）	8540 South Sepulveda Ste# 911, L.A. CA 90045	<b>310-670-9119</b>
--	--	---------------------

### New York ニューヨーク州

Japanese Medical Practice (Manhattan office)	55 East 34th Street, New York 10016	<b>1-212-889-2119</b>
Japanese Medical Practice (Westchester office)	141 South Central Avenue, Suite 102 Hartsdale, N.Y. 10530	<b>1-914-997-1200</b>

### Massachusetts マサチューセッツ州

McColgan, Yuko, MD 月～金 9:00～19:00 火～木 8:00～17:00	1180 Beacon Street, Suite 3B, Brookline, MA 02446	<b>617-566-9856</b>
--	---	---------------------

### Hawaii ハワイ州

Doctors On Call	120 Kailuani Avenue, Honolulu, HI 96815 (Sheraton Princes Kailuani Hotel)	<b>808-971-6000</b>
Urgent Care Clinic of Waikiki Clinic 8:30～18:30	2155 Kalakaua Ave. ANA Bldg, Ste #308, Honolulu, HI 96815	<b>808-924-3399</b>

St. Luke’s Clinic - Ala Moana Clinic 月～金 8:30～16:00 水・土 8:30～12:00	1441 Kapiolani Blvd, Ala Moana Bldg #2000, Honolulu, HI 96814	<b>808-945-3719</b>
--	---	---------------------

Raffles Japanese Clinic（日本人専用） 月～金 9:45～13:00 14:45～18:00 土 9:45～12:30	501 Orchard Road, #04-09 Wheelock Place, Singapore 238880	<b>6738-6550</b>
Kinder Clinic Pte Ltd 月～金 9:30～17:00 土 9:30～13:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 9:00～13:00)</i>	Paragon #07-02/03 290 Orchard Road Singapore 238859	<b>6732-4718</b>

### Japan Green Clinic

Japan Green Clinic 月～金 9:00～12:00 土 14:00～17:00 日 9:00～12:00 （日・公休は休み） <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 9:00～12:00 14:00～17:00/土 9:00～12:00)</i>	290 Orchard Road #10-01 Paragon, Singapore 238859	<b>6734-8871</b> <b>9668-1056</b> (夜間・休日連絡先)
---	---	---

Nihon Premium Clinic 月～金 9:00～12:30 14:00～17:30 土 9:00～13:00	10 Sinaran Drive #11-12/13/30, Singapore	<b>6397-2002</b>
<b>● Philippines フィリピン Manila マニラ</b>		
Makati Medical Center (救急病棟で受付をしてください)	No.2 Amorsolo St., Makati City, Philippines Metro-Manila, Philippines	<b>02-888-8999</b> (音声ガイダンス) <b>02-888-8910</b> (緊急)
Manila Doctors Hospital (救急病棟で受付をしてください)	667, United Nations Ave., Manila, Philippines	<b>02-524-3011</b> (代表) 内線 2480 (予約カウンター) <b>021-7599-8922</b> 内線 2220 (緊急)
Kobe Clinic 月～日 10:00～20:00	2nd level Festival Supermall, Alabang, Muntinlupa City Phippines	<b>02-842-5405</b> <b>02-842-6138</b>

## ● Indonesia インドネシア Jakarta ジャカルタ

SOS MEDIKA KLINIK-Cipete 月～日 7:00～22:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月・火・水・木・土 14:00～17:00（医師） 月～土 8:00～18:00（受付）)</i>	Jl Puri Sakti 10, Cipete, Jakarta Selatan	<b>021-750-5980</b> (予約用) <b>5973</b> (代表) <b>6001</b> (救急のみ) (電子約)
SOS MEDIKA KLINIK-Kuningan 月～金 8:00～18:00 土 8:00～14:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 8:00～18:00/土 8:00～14:00)</i>	Menara Prima, 2nd Floor, Jl. Lingkar mega Kuningan Blok 6.2 Jakarta 12950	<b>021-5794-8600</b> (予約系・代表) <b>021-5794-8128</b> (日本語ホットライン)

<b>Bali バリ</b>		
Rumah Sakit Kasih Ibu 月～金 9:45～13:00 14:45～18:00 土 9:45～12:30	Jl Teuku Umar No.120, Denpasar,Bali	<b>0361-787-3432</b> <b>0361-223-036</b> <b>0361-237-016</b> (電子約)

## Guam グアム

American Medical Center 月～金 8:00～21:00 火～木 8:00～18:00 土 8:00～17:00	American Medical Center, Llc 1244 North Marine Corps Drive Upper Tumon, Guam 96913	<b>671-727-8808</b> (日本語ホットライン)
---	--	---------------------------------

## ● Canada カナダ Vancouverバンクーバー

Care Point West Pender	711 West Pender St Vancouver, BC V6C 3T2, Vancouver	<b>604-687-4858</b>
------------------------	---	---------------------

### ＜アジア・オセアニア地域＞

<b>● Australia オーストラリア Brisbane ブリスベーン</b>		
National Medicentre Brisbane 月～木 7:30～19:00 金 7:30～18:00 日 9:00～17:00 月 10:00～14:00 日 10:00～17:00	Level 1, 245 Albert St, Brisbane, Qld Australia 4000 (専属通訳：西村由香)	<b>07-3211-3611</b> (電子約)

### Sydney シドニー

Japanese Medical Service Town Hall Clinic 月～金 9:00～17:00	Level 1, 50 York Street, Sydney NSW 2000	<b>02-9299-4661</b> <b>02-9252-7500</b> (フリーダイヤル)
---	--	--

Observatory Medical Centre 月～金 9:00～17:00	Suite 5, 168 Kent Street Sydney, NSW Australia 2001	<b>02-9252-7566</b> <b>02-9252-7500</b> (電子約・登録可)
--	---	--

City Clinic 月～金 10:00～19:00 土 10:00～14:00 日・祝日は休み	Suite 22, 650 George Street, Sydney NSW 2001	<b>02-8267-8300</b>
--	--	---------------------

## Melbourne メルボルン

John Knott Emergency Centre (A&E Dept. at Epworth Hospital)	c/o Epworth Hospital 89 Bridge (34Erin) St, Richmond, VIC 3121	<b>03-9426-6303</b> (Emergency Center)
---	--	--

### Cairns ケアンズ

C.T.L.Medical Services (Cairns Tourist and Local Medical Services) (外来) 月～金 8:30～17:30 土 9:00～12:00	Cairns Corporate Tower, Ground Floor 15 Lake Street, Cairns (フリーダイヤル・ケアンズ内からのみ有効)	<b>07-40-411-699</b> <b>1-800-450-110</b>
---	---	--

### Gold Coast ゴールドコースト

Surfers Paradise Day & Night Medical Centre 月～日 7:00～23:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～日 7:00～23:00)</i>	Holiday Inn Hotel Shop 16/3221 Gold Coast Highway, Surfers Paradise, Queensland 4217	<b>07-5592-2299</b> <b>1-800-354-475</b> (フリーダイヤル)
---	--	---

Surfers Paradise Day & Night Medical Centre 月～日 7:00～23:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～日 7:00～23:00)</i>	Holiday Inn Hotel Shop 16/3221 Gold Coast Highway, Surfers Paradise, Queensland 4217	<b>07-5592-2299</b> <b>1-800-354-475</b> (フリーダイヤル)
---	--	---

## ● Vietnam ベトナム Ho Chi Minh ホーチミン

KLINIK SOS MEDIKA BALI 月～日・公休 8:00～22:00 <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 8:00～17:00)</i>	Jalan By Pass Ngurah Rai 505X, Kuta 80361 Bali, Indonesia	<b>0361-710-505</b> (電子約)
---	---	---------------------------

<b>● Vietnam ベトナム Ho Chi Minh ホーチミン</b>		
International SOS Clinic Ho Chi Minh <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 8:30～12:00 土 8:30～12:00)</i>	167A Nam Ky Khoi Nghia Street, District 03, Ho Chi Minh City, Vietnam	<b>08-3829-8520</b> <b>08-3829-8424</b> (予約用)
<i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 8:30～12:00 土 8:30～12:00)</i>	<i>(日本語の話せる医師による相談受付時間 月・火・水・木 8:30～12:00 14:00～18:00 8:30～12:00 日 休み)</i>	

Columbia Asia Saigon Clinic 月～金 7:30～19:00 土 7:00～12:00	08 Alexandre De Rhodes Dist. 1 Ho Chi Minh, Vietnam	<b>08-3823-8455/8888</b> <b>08-3829-0495</b> (日本語ホットライン)
---	---	---

HCM Family Medical Practice 月～金 8:30～17:30 土 8:30～12:30	34 Le Duan Dist 1 Ho Chi Minh, Vietnam	<b>08-3822-7848</b> <b>08-3822-7859</b>
---	--	--

## Hanoi ハノイ

International SOS Clinic Hanoi <i>(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 8:30～12:00 14:00～17:30/土 8:30～12:30)</i>	1 Dang Thai Mai, Tay Ho District, Hanoi, Vietnam	<b>04-39340-555</b> (代表) <b>04-39340-666</b> (予約用)
---	--	---

## ● China 中国 Beijing 北京

Beijing International SOS Clinic 北京国際 SOS 救援中心	Suite 105, Wing1, Kunsha Building, No.16 Xinyuanli, Chaoyang District, Beijing 100027 北京市朝阳区新源里 16 号琨莎中心一座 105 室 100027	<b>010-6462-9054</b> (日本語ホットライン) <b>010-6462-9112</b> (代表)
---	--	---

*(日本語の話せるスタッフによる相談受付時間 月～金 8:30～18:00/土 9:00～13:00)*

China-Japan Friendship Hospital (Sino-Japan Friendship Hospital) 中日友好医院国際医療部	Yinghua East Road,Hepingli,Chaoyang District,Beijing 100029 北京市和平里  Yinghua  東路	<b>010-6422-3209</b> /1122 (代表)
--	--	---------------------------------

## ● New Zealand ニュージーランド Auckland オークランド

White Cross Ascot Accident & Medical Clinic	Shop 1 Paradise Towers, 3049 Surfers Paradise Blvd, Surfers Paradise, QLD 4217	<b>07-5592-5999</b>
---	--	---------------------

White Cross Ascot Accident & Medical Clinic	90 Greenlane Road East Remuera Ground Floor of Ascot Hospital	<b>09-520-9555</b>
---	---	--------------------

White Cross Glenfield A & M Clinic 月～日 8:00～22:00	436-440 Glenfield Road Glenfield	<b>09-444-4244</b>
--	----------------------------------	--------------------

## Christchurch クライストチャーチ

High Street Medical Centre 月～金 8:00～18:00	1st Floor, AXA Center, a248 High St., Christchurch	<b>03-366-0235</b> /0237
--	--	--------------------------

## Wanaka ワナカ

Wanaka Medical Centre 月～金 9:00～17:00 土・日 9:00～12:00 17:00～19:00	21 Russell St Wanaka	<b>03-443-7811</b>
--	----------------------	--------------------

Aspiring Medical Centre	28 Dunganrovn St, Wanaka, New Zealand	<b>03-443-1226</b>
-------------------------	---------------------------------------	--------------------

## ● India インド New Delhi ニューデリー

Aashlok Hospital	25-A, Block AB, Community Centre, Safdarjung Enclave, New Delhi 110029	<b>011-2616-59011</b> 07 <b>011-2616-5861/5862</b> (電子約)
------------------	--	---

Max Medcentre 月～土 8:00～20:00	N 110 Panchsheel Park New Delhi 110017 India	<b>011-2649-9870</b>
---------------------------------	--	----------------------

Indraprastha Apollo Hospital 月～土 8:00～20:00	Delhi Mathura Road Sarita Vihar New
--	-------------------------------------

